# ****Informatie rondom garantie & retour****

**Retourneren**

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te

annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U

krijgt (bij het volledig retourneren van uw order) dan het volledige orderbedrag inclusief

verzendkosten gecrediteerd. Bij het retourneren van een deel van de order worden alleen

geretourneerde artikelen gecrediteerd.

De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u

gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren

en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de

ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact

met ons opnemen via info@more-sieraden.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde

orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van uw retour terugstorten mits het product

reeds in goede orde retour ontvangen is.

**Uitzonderingen Retourneren**

Artikelen die van persoonlijke aard zijn en artikelen die wij op maat voor u hebben

gemaakt zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Deze artikelen kunnen niet

geretourneerd worden.

**Garantie**

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in goede

conditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat

tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op

garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constatering van

het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt,

dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

Neem hiervoor contact met ons op via info@more-sieraden.nl.

## Identiteit ondernemer

MORE Sieraden
Karspelhof 19
1705 EA Heerhugowaard
info@more-sieraden.nl
KVK nr. 89377249

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
MORE Sieraden
Karspelhof 19
1705 EA Heerhugowaard
info@more-sieraden.nl

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) : — Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en)

— Datum(DD-MM-YYYY):

*(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.*