**Retourformulier**

**Retourvoorwaarden & Instructies**

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

**Aanmelden**

* Ga naar [www.more2choose.nl/klantenservice/retouren/retour-aanmelden](http://www.more2choose.nl/klantenservice/retouren/retour-aanmelden) en meld je retourzending aan

**Verpakking**

* Verpak het retour artikel (artikel in goede staat en originele verpakking) in een doos (bij voorkeur verpakking van levering)
* Voeg het ingevulde retourformulier toe
* Plak het meegeleverde retourlabel goed zichtbaar op de doos

**Verzending**

* Lever je retour in bij de pakketdienst naar eigen keuze (kosten koper)
* Bewaar het verzendbewijs goed. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd

**Terugbetaling**

**Wanneer betalen we terug?**

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aankoopbedrag en eventuele originele verzendkosten) binnen 14 dagen na retourdatum naar je over.

**Wat krijg je terug?**

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de eventuele origineel betaalde verzendkosten (bij retoursturen volledige order).

**Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?**

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug als je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

**Kosten voor het retour sturen**

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening.

**Retourformulier** (Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending)

**Gegevens**

|  |  |
| --- | --- |
| Naam: | Ordernummer: |
| Adres: |  |
| Postcode: | Woonplaats: |
| E-mail: | |

**Reden van retour**

|  |  |
| --- | --- |
| O Verkeerd artikel | O   Voldoet niet aan verwachting |
| O  Verkeerd besteld | O   Anders, namelijk: |

**Retourartikelen**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aantal** | **Artikelnummer** | **Omschrijving** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Knip het onderstaande adres label uit en plak het zichtbaar op de doos.**

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Afzender**

………………………………………

………………………………………

………………………………………

|  |
| --- |
| **MORE2CHOOSE**  Afdeling Retouren **Karspelhof 19**  **1705EA HEERHUGOWAARD** |